

Памятка для родителей по проекту "Школьное питание"

ВАЖНЫЕ ДАННЫЕ

- Текущий счёт "Школьное питание" в Банке №

[illegible]

- Лицевой(-ые) счёт(-а) ребёнка в АО "Система "Город" №

- ФИО ребёнка (детей) _____

ОПЛАТА ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ

- Основное питание предоставляется только при наличии средств на счёте "Школьное питание"
- Списание средств в счёт оплаты основного питания производится автоматически.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ "ОФИС.Mobile"

- ✓ Push-уведомления о питании ребёнка
- ✓ Просмотр информации о наличии задолженностей/авансов за услугу "Школьное питание"
- ✓ Просмотр меню столовой
- ✓ Возможность внесения изменений в персональные данные ребёнка онлайн
- ✓ Дистанционное общение с Банком.

Скачайте мобильное приложение в GooglePlay или AppStore. Пройдите регистрацию: придумайте логин, пароль и укажите адрес своей электронной почты, а также номер телефона, который был указан при открытии счёта "Школьное питание". Подтвердите регистрацию кодом из смс-уведомления.



СПОСОБЫ ПОПОЛНЕНИЯ СЧЁТА "ШКОЛЬНОЕ ПИТАНИЕ"

- В мобильном приложении "ОФИС.Mobile" картой любого банка
- В пунктах приёма платежей АО "Система "Город" (адреса на openpay.ru)
- На сайте gorod.orbank.ru оплата картой любого банка
- Через интернет-банк со счетов, открытых в Банке
- В платёжных терминалах / кассах Банка.

Горячая линия: (35-32) 343-000 пн. - пт.: 08:00-20:00, сб.: 09:00-15:00

ПОДАЧА СВЕДЕНИЙ О РЕБЁНКЕ ДИСТАНЦИОННО

В интернет-банке в открытом счёте выбрать «Оформить новое заявление» (либо в профиле личного кабинета выбрать «Заявления, сообщения», далее - «+»/новое заявление), далее выбрать «Подача сведений к счёту «Школьное питание», заполнить данные и отправить заявление.

Статус заявления можно просмотреть в Уведомлениях (Заявления, сообщения) – значок «Колокольчик».

Если банк не примет заявление, информация об этом придёт в смс.

Причины отказа могут быть следующие:

- ребёнок не найден в АО Система «Город» (СГ)
- ребёнок связан со счётом «Школьное питание», открытым на имя иного клиента.

К счёту могут быть поданы сведения о неограниченном количестве детей.



Горячая линия: (35-32) 343-000 пн. - пт.: 08:00-20:00, сб.: 09:00-15:00